

**Spett.le
Tiscali Italia S.p.A.
Servizio Clienti
Località Sa Illetta
S.S. 195 km 2,300
09123 – Cagliari**

Oggetto: Richiesta di Disdetta del Contratto di Abbonamento TISCALI

Il sottoscritto * *
nato a Prov.:
il: / / Codice Fiscale n.: *
residente in: * Prov.: *
in qualità di intestatario/a del contratto di abbonamento TELEFONICO e ADSL TISCALI associato
al numero telefonico* Codice cliente n.

**Nota: I campi Nome, Cognome, Indirizzo, Codice Fiscale sono obbligatori*

CHIEDE:

la disdetta del contratto di abbonamento per:

- Servizio VOCE
 Servizio ADSL

Richiede inoltre:

- la riattivazione del servizio con Telecom Italia (disdetta con Rientro in Telecom Italia);

In tal caso la numerazione verrà riattivata con Telecom Italia, a condizione che in passato la numerazione sia appartenuta a Telecom Italia.

- la disdetta del servizio senza riattivazione con Telecom Italia (senza Rientro in Telecom Italia);

In tal caso la numerazione verrà cessata definitivamente

Importante: scegliere una delle due modalità barrando la casella prevista perché in mancanza, la disdetta sarà ritenuta non conforme e non si potrà procedere alla disattivazione del servizio con Tiscali.

- Si allega copia documento identità

Per eventuali contatti chiamare il n.: (preferibilmente un n. cellulare)

Distinti saluti

li / /

Firma _____

IMPORTANTE:

a) la richiesta di disdetta dovrà essere accompagnata da un documento d'identità valido ed inviata a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo sopra indicato;

b) la disdetta comporterà un addebito in bolletta di importo commisurato ai costi di disattivazione sostenuti da TISCALI. Per il dettaglio sui costi si rinvia al sito istituzionale di TISCALI;

c) la richiesta di disdetta verrà soddisfatta nel termine di 30 giorni dal ricevimento della stessa da parte di TISCALI, salvo il verificarsi di eventuali problemi tecnici. Nel frattempo per garantire la continuità del servizio telefonico, quest'ultimo continuerà a rimanere attivo con TISCALI, fino all'evasione della richiesta di disdetta, in conformità coi tempi e con le procedure stabiliti dalla normativa;

d) TISCALI emetterà fattura relativamente agli importi connessi alla fornitura dei servizi telefonici erogati successivamente al ricevimento della richiesta di disdetta in conformità alla normativa vigente;

e) nel caso il contratto di abbonamento da lei sottoscritto includa apparati (ad es. router in comodato o locazione, la richiesta di disdetta comporterà l'addebito in unica soluzione o l'acquisto dell'apparato (e degli eventuali relativi accessori).